

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年4月30日

事業所名：放課後等デイサービス LigLig

対象人数（保護者）21人 回答者数 21人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	ご意見	LigLigより
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースは十分に確保されていますか。	19	2				* 学習を行う『まなびの部屋』と集団活動や身体を使って遊べる『ホール』、クールダウンができる『ほっとすルーム』、個別支援を行える『相談室（ことばのお部屋）』の4つの空間を使用目的に応じて構造化しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	20	1				* 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	18	3				* 建物の構造上、階段や段差があるため皆様にご不便をおかけしております。皆様が安全にご利用できるよう、引き続き職員がサポートいたします。
適切な支援の提供	4 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、お子様に一人ひとりに合わせた放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	21					* 基本的に6か月に1回、個別支援計画やモニタリングを行っています。上記に限らず、変更の必要がある際には、随時見直しを行っています。日々のご様子などで気になることがありましたら、いつでもご相談ください。
	5 年代によってプログラム内容を変更し、お子様一人ひとりに合わせた療育を行っていますか。	18	3				* 学年や一人ひとりの状態に合わせた支援プログラムを提供できるよう、職員一同心がけています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	19	2				
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	19	2				* 見学時や契約時に説明を行っております。また、利用者負担額の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	19	2			先生方とお会いする機会も少なく、お話できていません。時々、活動の様子やトラブルがあった時はLINEで報告頂いています。	* ご家庭や学校、他関係機関等との面談・連携は積極的に参加させていただきたいと思っておりますので、些細な事でも構いませんので、いつでもご相談ください。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	19	2			子供にあった勉強の取り組み方や周りの人との関わり方をまた一緒お話ししたいです。	* 年に1、2回保護者様向けの勉強会や年に1回保護者会を行っています。 * 面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけておりますが、より良い支援や助言ができるよう職員の研修の機会を作っていきます。
	10 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3				* 苦情・解決などありましたらLigLig通信や公式LINE等で周知させていただきます。
	11 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	21					* 送迎時間の変更や欠席等のご連絡は引き続き、公式LINEをご利用ください。
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	21					* 1か月に1回LigLig通信を発行しています。また、公式LINEでも日々のご様子や写真・動画等を配信しております。
	13 個人情報に十分注意されていますか。	20	1			リグリグでの活動写真で、目元にモザイクがあり、個人情報のためだと思われていますが、何となく悲しい気持ちになりました。	* 個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。 * SNSのセキュリティの観点から、公式LINEでは他児童はモザイクありで送らせていただいております。HUGで活動報告やLigLig通信等でモザイクなしの写真を掲載しておりますので、そちらから活動の様子等をご確認ください。
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	17	4				* 保護者様との連絡ツールとして「公式LINE」を使用しております。マニュアル等につきましてはHUGから周知させていただきます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	20	1				* 地震や火災、不審者などを想定し、毎月避難訓練を行っています。毎月、行う曜日を変更して皆さんが参加できるように配慮させていただきます。

満足度	16	お子様はLigLigLinkへの通所を楽しみにしていますか。	18	3			* お子さんたちが「楽しい!」「できた!」を感じながら自然に成功体験を積み重ねていけるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	17	事業所の支援に満足されていますか。	20	1			
送迎対応	18	ご自宅や学校への送迎は正しく行われていますか。	20	1		いつも送迎していただき、とても感謝しております。	* 安全運転・感染対策のため換気をしながらの送迎を心がけています。

20.当施設をご利用されてのご意見や、今後取り入れてほしい療育内容についてのご意見をお聞かせください。

- ・子供にとって、最良のサードプレイスになっています。
- ・家庭では認知出来ないような事も教えていただき、助かります。
- ・先生方とお話することがあまり無いので、月に何回かリグリグにお迎えに行くようにして、話す機会をいただきたいです。
- ・息子は体幹が弱いため短時間でも運動の時間を設けていただけるとありがたいです。よろしく願います。
- ・長期休暇のお出かけ、クリスマス会やイベント等を、利用曜日毎に 均等に開催して欲しいと、思います。
- ・子どもがスケートに行きたいと話しています。ボランティアで親も手伝いに行くとか何か出来るとありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。ファンフェスがとても良かったし、保護者の勉強会もありがたいです。他にはない魅力がたくさんあって、子達は楽しみにしています。家や学校では経験できないことを色々企画いただき、とても感謝しております。
- ・長期休み等では、バスや電車に乗る体験を増やして欲しいと思いました。また運動面では、みんなで行うスポーツで、バスケットボール、サッカーや長縄とび等にも触れて欲しいと思っています。
- ・長期の休みでは、同じ内容が一度もないほど沢山の経験体験予定を組んで実行して下さるので、親子共にとっても楽しみにしています。
- ・以前からお願いしています、親から離れての夜経験【お泊まり体験】を、今後は是非、実現させて頂けることを強く願っています。
- ・生活する上で、覚えおいた方がいい読み書きや他者との会話のやり取りなど、シュチュエーションのなかでやってみる。
- ・イベント等で、楽しく社会練習をしていて、喜んで通所しています。
- ・中学生の長期休みの利用を、早めに詳しく知りたかったです。
- ・難しいことだと思いますが、修学旅行の練習になるような泊まりの行事などがあればいいと思います。可能な限り同年齢同士の関わられる活動が増えることに期待しています。
- ・今の支援で十分です。いつもありがとうございます。

【 LigLigより 】

お忙しい中、事業所評価アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見を受け止め、より良い施設になるよう、職員一同努めてまいります。利用時のご不明点やお子様の日常の出来事等がありましたら、どんな事でも構いませんのでいつでも職員にお声掛けください。引き続き、LigLigをよろしくお願いいたします!!